**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest ABS-MED Alicja Beata Syc z siedzibą w Warszawie, ul. Aluzyjna 25c/103, 03-149 Warszawa, numer NIP 952-172-19-13

ABS-MED Alicja Beata Syc przetwarza Pani / Pana dane osobowe w związku z wyrażeniem przez Panią / Pana stosownej zgody na przetwarzanie danych osobowych (dokonanej osobiście w formie pisemnej w wiadomości e-mail).

Ponadto, ABS-MED Alicja Beata Syc przetwarza Pani / Pana dane osobowe na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zleconych usług, konsultacji dietetycznych, przekazania informacji na temat umówionej wizyty lub jej odwołaniu.

Dane osobowe o stanie zdrowia (tzw. szczególna kategoria danych osobowych) ABS-MED Alicja Beata Syc przetwarza w oparciu o wyraźną zgodę w celu przygotowania indywidualnego jadłospisu oraz udzielenia indywidualnie opracowanej porady dietetycznej.

Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia jest niezbędna przeprowadzenia konsultacji dietetycznych uwzględniających dane jednostki chorobowej i dolegliwości. Brak zgody uniemożliwi zrealizowanie tych usług.

Celem przetwarzania danych osobowych jest:

* świadczenie dla Pani / Pana usług związanych z terapią dietetyczną,
* umożliwienie zarezerwowania lub zmiany terminu wizyty
* zadawanie pytań drogą elektroniczną oraz telefoniczną

ABS-MED Alicja Beata Syc może również przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

* do biura rachunkowego
* kancelarii prawnej,
* firmom świadczącym usługi informatyczne, w tym obsługujące serwery, z których korzysta ABS-MED Alicja Beata Syc

ABS-MED Alicja Beata Syc przekazuje również podmiotom zewnętrznym zanonimizowane ciasteczka (cookies) i inne zanonimizowane dane o użytkownikach serwisu www.abs-med.com. Dane te nie pozwalają na odszyfrowanie aktywności konkretnego użytkownika w serwisie, jak również nie pozwalają na jego identyfikację, ale pozwalają określić dane geograficzne, statystyczne i demograficzne użytkowników. Przekazywanie tych danych ma na celu usprawnienie serwisu oraz dostosowanie do potrzeb użytkowników.

W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia, drogą elektroniczną lub osobiście. ABS-MED Alicja Beata Syc informuje, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego ABS-MED Alicja Beata Syc dokonał na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, ABS-MED Alicja Beata Syc może wykorzystywać Pani / Pana dane osobowe we własnych celach marketingowych, do wysłania newslettera.

ABS-MED Alicja Beata Syc na podstawie zanonimizowanych danych dostarczonych przez użytkowników serwisu (pliki cookies, dane o wykorzystywanym urządzeniu itp.) może dokonywać profilowania, tj. dostosowywać zawartość serwisu do preferencji użytkowników. Podstawą prawną tego działania jest uzasadniony interes ABS-MED Alicja Beata Syc (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dokonując analizy ochrony praw i wolności uznałem, że takie działanie nie ma istotnego wpływu na prywatność użytkowników. Działania te pozwalają nam na lepsze świadczenie usług i dostosowanie serwisu do potrzeb użytkowników. Działania te odzwierciedlają więc oczekiwania użytkowników.

ABS-MED Alicja Beata Syc będzie przechowywać Pani / Pana dane osobowe przez okres 10 lat. Po zakończeniu tego okresu Pani / Pana dane osobowe zostaną usunięte.

**Państwa prawa związane ze zbieraniem, gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych:**

* Prawo do sprzeciwu - art. 21 RODO.
* W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli ABS-MED Alicja Beata Syc przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub w przypadku profilowania lub marketingu bezpośredniego.
* Rezygnacja (wypisanie się) z otrzymywania informacji handlowych, będzie oznaczała sprzeciw w stosunku do przetwarzania danych osobowych. Jeżeli wniesienie sprzeciwu będzie odpowiadało prawu, w takim przypadku ABS-MED Alicja Beata Syc nie będzie przetwarzał już danych osobowych w tym celu.
* Prawo dostępu do danych - art. 15 RODO.
* Prawo do uzyskania od ABS-MED Alicja Beata Syc potwierdzenia, czy ABS-MED Alicja Beata Syc przetwarza Pani / Pana dane osobowe. Żeby przekazać potwierdzenie właściwej osobie i nie naruszyć tym samym praw innych osób, ABS-MED Alicja Beata Syc może prosić o przekazanie dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości.

Realizacja tych uprawnień polega na:

* Uzyskaniu dostępu do swoich danych osobowych;
* Uzyskaniu informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza EOG. Ponadto, każdy użytkownik może uzyskać kopię danych osobowych jakie są przetwarzane przez ABS-MED Alicja Beata Syc .
* Prawie do poprawiania danych osobowych - art. 16 RODO.
* Prawie do skorygowania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym do zmiany oświadczenia dotyczącego Państwa danych osobowych, jeżeli dane osobowe przetwarzane przez ABS-MED Alicja Beata Syc są nieprawidłowe.
* Prawie do bycia zapomnianym - art. 17 RODO.
* Prawie do żądania usunięcia części lub całości swoich danych osobowych w przypadku:
	+ cofnięcia zgody na przetwarzania danych osobowych,
	+ gdy dane osobowe stały się zbędne dla celów w jakich ABS-MED Alicja Beata Syc przetwarzała te dane osobowe,
	+ wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO, gdy ABS-MED Alicja Beata Syc nie dysponuje inną podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych,
	+ gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
	+ gdy dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Pomimo wykonania prawa do bycia zapomnianym ABS-MED Alicja Beata Syc może w dalszym ciągu przetwarzać wszystkie lub część danych osobowych z uwagi m.in. z uwagi na obronę lub dochodzenie ewentualnych roszczeń.

* Prawie do ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO.

Zgodnie z art. 18 ROO, mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania dotyczących Panią / Pana danych osobowych. Prawo to oznacza, że mogą Pańśtwo zażądać, aby Pani / Pana dane osobowe nie były przetwarzane do czasu rozpatrzenia żądania.

Prawo to można wykonać w następujących sytuacjach:

* + gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych
	+ gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych użytkownik zażądał ograniczenia ich wykorzystania;
	+ gdy dane osobowe użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
	+ gdy użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona interesów, praw i wolności użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje ABS-MED Alicja Beata Syc , przetwarzając dane osobowe użytkownika.
* Prawie do przenoszenia danych - art. 20 RODO.

Zgodnie z art. 20 RODO, masz prawo do przenoszenia dotyczących Pani / Pana danych osobowych. Prawo do przenoszenia danych oznacza, że masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym formacie dane osobowe, które dostarczył ABS-MED Alicja Beata Syc . Dane te można przesłać dowolnemu podmiotowi. Można również wnioskować, żeby ABS-MED Alicja Beata Syc przesłał te dane osobowe innemu, wskazanemu przez Panią / Pana administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.

* Prawie do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

ABS-MED Alicja Beata Syc dołoży wszelkich starań, aby przetwarzane dane osobowe były bezpieczne. W tym celu stosowane są rozwiązania techniczne i organizacyjne, które mają za zadanie zabezpieczenie danych osobowych.

Tymi środkami są w szczególności:

* używanie certyfikowanych i bezpeicznych połączeń SSL,
* używanie haseł i innych zabezpieczeń dostępu,
* regularne testowanie infrastruktury informatycznej pod kątem bezpieczeństwa,
* kontrolowanie dostępu do danych,
* metody anonimizowania.

Kontakt w sprawie danych jest możliwy:

* poprzez wiadomość email alicja.syc@abs-med.com, telefonicznie 517 702 626
* korespondencyjnie na adres siedziby firmy ABS-MED Alicja Beata Syc , ul. Aluzyjna 25c/103 03-149 Warszawa
* osobiście